

2016 年夏季



Santa Clara
Family Health Plan
The Spirit of Care

赢得健康

Cal MediConnect 计划
(医疗保险——医疗补助计划)

记忆力减退： 什么是典型症状？

随着年纪变大，忘记事情很正常。但有时健忘是一种出现毛病的警告信号。

阿尔茨海默氏病是一种大脑疾病，会引发记忆、思考及行为方面的问题。这并非正常的衰老。如果您或一位家庭成员有阿尔茨海默氏病的征兆，请咨询您的医生。您的医生能帮您进一步了解阿尔茨海默氏病、获取支持以及了解相关的药物和治疗方法。

您或您认识的人患了阿尔茨海默氏病吗？阿尔茨海默氏病协会 24/7 热线能为您提供信息与帮助。不论日夜，随时免费致电 **1-800-272-3900**。听障人士请致电 **1-866-403-3073**。



阿尔茨海默氏病的征兆	典型的年龄相关的变化
较差的判断及决策能力	偶尔会作出错误的决定
无法管理预算	忘记月度付款
忘记您在哪里，或者您如何到达该地方	忘了今天是哪一天，后来又想起来
难以进行对话	有时忘记用哪个字
乱放东西，而且无法记得如何寻回东西	不时弄丢东西

欢迎来电

会员服务

上午 8 点至晚上 8 点，每周 7 天，包括假日

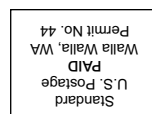
1-877-723-4795

会员服务听障专线

1-800-735-2929

CW

健康与保健或预防信息





服药

帮您保持安全的 4 个提示

药物在很大程度上能使您保持良好的状态。但如果不按医嘱服药可能会对您造成伤害。

有时人们会用错药或用药量错误。有时，人们还可能过早停止服药。还有时可能会同时服用两种不能混用的药。犯错误很容易。

好消息是您能预防出错。可通过以下四件事防止出错：

- 1. 问问题。**咨询您的医生或药剂师。确保您知道应该何时以及如何用药，药物对您有何益处，服药时是否有什么该避免的事项。如果有什么不清楚，请随时说出来。
- 2. 阅读标签。**确保您拿到的药是医生所处方，并确保您服药方法正确。
- 3. 了解副作用。**知道该注意什么问题，以及如果发生了问题该怎么做。
- 4. 询问了解药物治疗管理。**Santa Clara Family Health Plan 有一项免费的项目能帮您跟踪您所有的药物。药剂师会和您一起查看您所有的药物。致电会员服务center了解您是否符合资格。

资料来源：Agency for Healthcare Research and Quality



是时候呼吸新鲜空气了！

戒烟服务

您想戒烟吗？以下是两种可以帮助您的资源。

Breathe California 有接受过培训的指导员及相关项目帮您戒烟。致电 **1-408-998-5865**，或访问 www.lungsrus.org 与他们联系。

California Smokers 的热线提供免费电话咨询及自助服务资料。致电 **1-800-NO-BUTTS (1-800-662-8887)** 或访问 www.nobutts.org 获取更多信息。



误收费？

以下是可采取的行动

如果您认为您的一项计划承保服务被误收费了，请不要支付账单。请尽快致电 **1-877-723-4795** 联系我们。您不应该收到计划承保服务的账单。

在打电话前，请确保您手上有账单。我们需要以下信息：

- 医疗服务的日期。
- 医生或医院名字。
- 收费金额。
- 接受服务的患者姓名和

Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) ID 号码。

我们还需要分项账单的副本。我们会在收到账单后尽快核查。如果您具备获得该项服务的资格，我们会向医疗服务提供者支付服务费用。

请务必随身携带 SCFHP 会员 ID 卡。每次就医时请出示会员卡，并确保该项服务是承保服务，避免被误收费。



了解您的福利

个案管理

我们知道保持健康不容易。所以我们会在这里帮助您。您曾经：

- 对您的福利不清楚吗？
- 因为文件或过程太复杂而无法获得一些保健服务或医疗设备吗？
- 难以取得处方的药物或难以按时服药吗？

- 难以搭车或乘公交赴诊吗？
- 身体健康问题严重到因此而经常到急诊室吗？
- 对如何找到和使用社区资源感到困惑吗？

如果您对以上任一问题的答案为“是”，Santa Clara Family Health Plan 的个案经理可能帮到您。您的个案经理能帮您转换医疗保健服务，协调各项医疗服务及社区资源，以充分利用您的医疗计划中的福利。

致电会员服务中心查询案例管理。



您的联邦医疗保险承保范围的重要更新

Centers for Medicare & Medicaid Services (联邦医疗保险及医疗补助服务中心) 不时会对联邦医疗保险所承保的服务进行变更。这些变更被称作“全国保险决定”(NCDs)。

以下 NCD 自 2016 年 1 月 1 日起添加或更新:

- 人乳头状瘤病毒 (HPV) 宫颈癌筛查。
- 人类免疫缺陷病毒 (HIV, 艾滋病毒) 感染筛查。
- 心脏起搏器: 单腔及双腔永久心脏起搏器。

如需关于 NCDs 的更多信息, 请访问

www.scfhp.com 或致电 Santa Clara Family Health Plan 会员服务中心。

注意事项

Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (圣塔克拉家庭健康计划加州 MediConnect 计划) (Medicare-Medicaid Plan (联邦医疗保险和医疗补助计划)) 是签订联邦医疗保险和加州医疗补助合约的健康计划, 旨在为投保人同时提供这两项计划的福利。Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 的投保资格视续约情况而定。可能有限制条件。欲知详情, 请致电 SCFHP 会员服务部或参阅 SCFHP Cal MediConnect 会员手册。保险福利可能在每年的 1 月 1 日进行调整。

You can get this information for free in other languages. Call **1-877-723-4795** 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m., including holidays. TTY/TDD users should call **1-800-735-2929**. The call is free.

Puede obtener esta información gratuita en otros idiomas. Llame al **1-877-723-4795** los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., incluyendo feriados. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.

Quý vị có thể nhận thông tin này miễn phí theo các ngôn ngữ khác. Gọi số **1-877-723-4795**, 7 ngày một tuần, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối kể cả các ngày nghỉ lễ. Những người sử dụng TTY/TDD nên gọi số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi được miễn phí.

您可以免费获取此信息的其他语言版本。请拨 **1-877-723-4795**, 每周 7 天, 上午 8:00 点至晚上 8:00 点, 包括假日。听障人士请致电 **1-800-735-2929**。此电话免费。

Makukuha mo nang libre ang impormasyong ito sa iba pang mga wika. Tumawag sa **1-877-723-4795**, 7 araw sa isang linggo, 8 a.m. hanggang 8 p.m., kabilang ang mga pista opisyal. Ang mga gumagamit ng TTY/TDD ay dapat tumawag sa **1-800-735-2929**. Libre ang tawag.

您也可以要求获取此信息的大字版、盲文或音频等其他形式版本。

赢得健康

《赢得健康》中的信息来自多位医学专家。如果您对可能影响到您健康的具体内容有任何疑问, 请联系您的医疗服务提供者。照片或插图的人物可能是模特。

SANTA CLARA FAMILY HEALTH PLAN
210 E. Hacienda Ave.
Campbell, CA 95008
www.scfhp.com

H7890_11086C Accepted